**Nome: Idilly Prestes**

Após ter ouvido a exposição feita na sessão responda às questões que se seguem de forma sucinta. Não se pretende que faça copy, paste dos apontamentos do formador ou dos links disponibilizados. O objetivo é que leia, entenda e tente responder às questões por palavras suas.

1. Qual a diferença entre dados, informação e conhecimento?

|  |
| --- |
| Os dados são objetos ou uma serie de eventos que ficam registrados, a informação é organizada de forma que faça sentido para o recetor, e o conhecimento é a juncao dos dados e da informação de forma que transmita maior compreencao/conhecimento. |

1. Quais as funções do departamento de sistemas de informação?

|  |
| --- |
| Faz a Gestao do desenvolvimento dos sistemas, planeja a infraestrutura como o hardware e comunicações e promove o suporte técnico aos utilizadores |

1. Quais são as 3 principais áreas de integração? Qual delas é mais complexa de implementar?

|  |
| --- |
| Informação  Aplicacional  Processos (sendo a mais complexa de implementar e mais valor tem nos projetos de integração) |

1. Qual a diferença entre uma abordagem de integração top-down e bottom-up?

|  |
| --- |
| Top – down inicia com uma visão geral e vai detalhando até os componentes específicos  Bottom – up: comeca com componentes específicos e vai detalhando até formar algo completo e detalhado |

1. Quais são as responsabilidades a nível da integração da informação?

|  |
| --- |
| Armazena, faz o transporte e disponibiliza as informações permitindo uma integração dentro do meio dos sistemas de informacao |

1. A integração aplicacional pode implementar 3 tipos de soluções. Quais são? Distinga-as.

|  |
| --- |
| Apresentação: centraliza o acesso da informação e das aplicações na interface.  Logica: integra entre duas ou mais aplicações.  Informação: compartilha entre sistemas as informações. |

1. Explique por palavras suas em que consiste o middleware

|  |
| --- |
| É basicamente um software que atua no sistema como uma espécie de ponte que permite que as aplicações se comuniquem juntas de forma eficiente. |

1. A nível de integração de processos podem ser identificados 3 tipos de processos organizacionais. Quais são? Distinga-os.

|  |
| --- |
| System to system ele trabalha em processos que tem transferências de informação.  Person to person ele trabalha com pessoas que interagem para completar as tarefas.  Person to system trabalha com pessoas que iniciam processos da organizacao |